



EMPLOYE(E) POLYVALENT(E)

Catégorie : employé
Niveau 1 Echelon 1

Mission : Assurer le service client dans le respect des règles d'hygiène et des standards Domino's Pizza en vente à emporter et en livraison.

Activités:

Accueil clients

- ✓ Accueillir les clients dans la zone d'accueil client et par téléphone
- ✓ Renseigner les clients sur les compositions des pizzas
- ✓ Enregistrer les commandes sur le logiciel
- ✓ Effectuer les opérations d'encaissement des commandes
- ✓ Remettre les commandes aux clients

Préparation cuisine

- ✓ Préparer les produits (pizzas, desserts, entrées, etc.) dans la zone de production
- ✓ Faire la sortie du four des produits

Livraison

- ✓ Préparer les commandes pour la livraison
- ✓ Livrer les commandes

Entretien du matériel et du magasin

- ✓ Effectuer l'entretien du magasin, du matériel et des équipements de la cuisine à la fin de chaque service et/ou selon le planning de nettoyage
- ✓ Faire la plonge à la fin de chaque service
- ✓ Effectuer un contrôle des molyettes : freins, rétroviseurs, clignotants et établir une liste de réparation si nécessaire
- ✓ Vérifier le niveau d'essence remplir le réservoir si nécessaire

Mise en place et rangement du magasin

- ✓ Faire les préparations et la mise en place du magasin
- ✓ Ranger la marchandise en chambre froide et en réserve en respectant les règles de rotation du stock

Actions marketing

- ✓ Participer à des actions de promotion locale et de street marketing, telles que se déguiser en Tony Peppéroni et faire de banner



Compétences techniques requises :

- ✓ Connaître les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire : HACCP
- ✓ Connaître les modes de conservation des produits alimentaires
- ✓ Comprendre des fiches techniques
- ✓ Être à l'aise avec les chiffres
- ✓ Savoir s'orienter sur un plan
- ✓ Savoir conduire une mobylette
- ✓ Être sensibilisé et regardant vis-à-vis DLC

Compétences comportementales nécessaires :

- ✓ Être avenant et souriant avec les clients
- ✓ Savoir se conformer aux consignes de son supérieur hiérarchique
- ✓ Savoir se conformer aux normes
- ✓ Respecter le Code de la Route et être prudent sur la route
- ✓ Être rigoureux

Les plages horaires de travail peuvent être fractionnées, en soirée, fin de semaine ou jours fériés.

Le port d'uniforme est obligatoire

Diplôme ou certificat demandé :

- ✓ BSR ou Permis de conduire exigé

Positionnement hiérarchique:

