

NOM et Prénom du salarié :

DATE :

**FICHE DE POSTE :
EMPLOYE POLYVALENT H/F**

MISSION D'ENSEMBLE

L'employé polyvalent pourra avoir comme mission différentes activités telles que (activités non exhaustives) :

**Préparateur H/H
Vendeur H/F
Vendeur standardiste H/F
Livreur H/F**

POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE

Rattaché au Responsable d'unité et/ou son Adjoint

ELEMENTS DE REMUNERATION

Fixe + primes variables (le cas échéant)

PREPARATEUR H/F

Raison d'être du poste :

Prépare, à l'aide des fiches techniques mises à sa disposition, les produits en respectant les normes de l'entreprise, notamment les règles d'hygiène et de conservation des aliments.

- Préparation:

Prépare les produits (plats, sandwichs, salades...) selon les normes établies et les met à disposition du vendeur dans le temps imparti.

- Hygiène :

Effectue la préparation des produits selon les règles d'hygiène définies. Assure la propreté du matériel utilisé et de l'espace de travail. Veille à la conservation des aliments.

Dimension du poste :

Employé polyvalent : vente, standard, préparation en cuisine, livraison.

Aptitudes :

Bonne connaissance des produits, connaissance des normes d'hygiène HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point), rigueur, esprit d'équipe, honnêteté et intégrité

VENDEUR H/F

Raison d'être du poste :

Met à la disposition des clients les produits dont il a la charge, veille au respect des normes d'hygiène (espace de vente d'une propreté irréprochable), apporte sa connaissance des produits (conseil, soutien au client) afin d'assurer la satisfaction du client.

- Hygiène :

Assure la propreté de l'espace de vente et du matériel de travail, respect normes d'hygiène HACCP.

- Commercial :

Assure la vente des produits en stimulant le client par une information sur les produits leader et en effectuant de la vente additionnelle en lui proposant des compléments (boisson, dessert, café). Veille à la bonne image de l'entreprise en portant la tenue référencée.

Participe à tous les trainings de vente pour améliorer sa connaissance produit.

- Caisse :

Assure la bonne tenue de la caisse en veillant au rendu correct de monnaie.

Dimension du poste :

Employé polyvalent : vente, standard, préparation en cuisine, livraison.

Aptitudes :

Bonne connaissance des produits, des contraintes et procédures de vente, rigueur, travail d'équipe, bonne présentation, bon relationnel, honnêteté et intégrité

VENDEUR STANDARDISTE H/F

Raison d'être du poste :

Réceptionne les commandes clients à partir d'un standard :
En veillant à la prise correcte de la commande,
En renseignant le client sur les produits,
En stimulant la vente par une information produit,
Et en annonçant un délai de livraison selon les normes de l'entreprise.

- Standard :

Assure la prise des appels entrants en veillant à un bon accueil dans le respect des normes de l'entreprise (prix, délai de livraison).

- Commercial :

Prend les commandes clients en suscitant leur intérêt pour les produits leader en leur donnant l'information et en effectuant de la vente additionnelle leur proposant des compléments (boisson, dessert, café).

- Caisse :

En charge des dispatches de Ticket et de la saisie caisse (tout ou partie).
En charge également des relances clients (en compte et non en compte) et du suivi des paiements.

Dimension du poste :

Employé polyvalent : vente, standard, préparation en cuisine, livraison.

Aptitudes :

Bonne connaissance des produits, des contraintes et procédures de vente, amabilité, rigueur, travail d'équipe, bonne présentation, bon relationnel, honnêteté et intégrité

LIVREUR H/F

Raison d'être du poste :

Assure les livraisons des produits selon le planning établi en veillant à la satisfaction du client. Livraison scooter et/ou voiture.

- Livraison :

Assure la livraison selon les normes définies tant au niveau sécurité (respect du code de la route) qu'au niveau contact clients (présentation, serviabilité, amabilité), dans le respect des délais de livraison.

- Image :

Veille à l'image de l'entreprise en effectuant ses livraisons à l'aide d'un véhicule propre et correct et ce en portant la tenue exigée.

- Caisse :

Assure la bonne tenue de sa caisse en veillant au bon encaissement et au bon rendu de monnaie.

- Propreté :

Assure le nettoyage de son outil de production (voiture ou scooter) dès que nécessaire (et au moins une fois par semaine).

Dimension du poste :

Employé polyvalent : vente, standard, préparation en cuisine, livraison.

Aptitudes :

Rigueur, respect du code de la route et des normes de sécurité, serviable, bonne tenue, ponctuel, honnêteté et intégrité, esprit d'équipe, permis B.

Cette fiche de poste n'est pas exhaustive, d'autres fonctions pourront être demandées à l'Employé polyvalent.

ANNEXE

CONSIGNES DE SECURITE POUR LA CONDUITE DES VEHICULES DE LIVRAISON

Prenez soin du véhicule comme si c'était le vôtre !

Avant de partir :

- Avoir tous les documents à présenter en cas de contrôle (Permis B, Attestation d'assurance, feuille de location si besoin, carte grise, constat...)
- S'assurer de l'état général du véhicule (éclairage, pneus...)
- Se présenter en tenue CLASS'ROUTE, propre, correctement rasé, coiffé...

Pendant la livraison :

- Respecter les règles du Code de la Route
- Prendre soin du véhicule, conduire de façon responsable
- Toujours couper le moteur et enlever les clés du véhicule lorsque vous sortez du véhicule, même pour une courte période. Ne jamais laisser le véhicule sur la voie publique avec les clés de contact sur le véhicule.
- Avoir une attitude serviable envers les clients

Après votre livraison :

- Signaler à votre manager tout incident relatif au véhicule et tout autre fait pouvant l'intéresser
- Remplir correctement la fiche « véhicule »
- Remettre les clés à leur place et donner la caisse à votre manager. Justifier tout écart de caisse

INTERDICTION :

- de conduire en état d'ivresse ou sous l'emprise de drogue ou de médicament altérant votre capacité à conduire
- de faire monter dans le véhicule de livraison des personnes étrangères à l'entreprise ou de transporter des marchandises étrangères à l'activité
- d'utiliser le véhicule à des fins personnelles

Nous vous rappelons que tout manquement à ces règles fera l'objet d'une sanction disciplinaire.