

TP AGENT D'HÔTELLERIE



OBJECTIFS-EMPLOIS VISÉS

OBJECTIFS

Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'Agent d'hôtellerie et valider le Titre Professionnel de niveau V (équivalent à un CAP ou à un BEP). Diplôme Ministère du Travail.

Possibilité d'obtenir, en qualification partielle, des certificats de compétences professionnelles (CCP) :

- Entretien des chambres des clients, les parties communes et les locaux de service d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier
- Mettre en place et assurer le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier

EMPLOIS VISÉS

- Etablissement hôtelier ou d'hébergement para-hôtelier,
- Employé(e) d'étage,
- Femme/Homme de chambre,
- Lingère,
- etc.

ORGANISATION

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Recrutement toute l'année

Durée : 4 mois maximum

(dont 6 semaines en entreprise)

35 heures par semaine 9h/12h30 – 13h30/17h

PUBLIC VISÉ

Tout public, maîtriser les savoirs de base en lecture, écriture et calculs

NOS ATOUTS :

- Une aide à la recherche d'entreprise et un suivi régulier lors des stages
- Des formateurs issus du monde professionnel

PROGRAMME

CCP 1 : Entretien des chambres des clients, les parties communes et les locaux de service d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier

- Entretien des chambres, les salles de bains et les sanitaires de l'établissement
- Assurer la prise en charge du linge du service des étages et du linge des clients
- Entretien des parties communes de l'établissement dédiées à la clientèle ainsi que les locaux à usage du service des étages
- Traiter les demandes des clients anglophones dans la limite de ses attributions

CCP 2 : Mettre en place et assurer le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier

- Réaliser les travaux préalables, le service ainsi que les travaux de fin de service du petit déjeuner
- Assurer le service en chambre ou au buffet du petit déjeuner à un client anglophone

Anglais Professionnel

Accompagnement et préparation à la certification

Sensibilisation aux principes de développement durable dans le secteur professionnel visé

Module de Techniques de Recherche d'Emploi

FINANCEMENT

Demandeur d'emploi : Conseil Régional, Compte Personnel de Formation, Contrat de sécurisation Professionnelle, Congé Individuel de Formation CDD, Aides individuelles...

Salarié : Compte Personnel de Formation (CPF), Périodes de professionnalisation, Congé Individuel de Formation (CIF)

Le Financement de la formation est soumis au respect de certaines conditions ainsi qu'à un accord préalable du ou des financeurs – Nous consulter.